



## FAQ

### 1. Fragen zur Renault Bank direkt allgemein

**In welchem Zusammenhang steht die Renault Bank direkt mit dem Automobilkonzern und der französischen RCI Banque?**

- Die französische RCI Banque S.A. ist eine 100%ige Tochter des französischen Automobilkonzerns Renault S.A.
- Die Renault Bank direkt ist ein Geschäftsbereich der RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland.

**Weshalb sollte sich ein potenzieller Kunde entscheiden, sein Geld bei der Renault Bank direkt anzulegen?**

- Seit dem Start im Jahr 2013 bietet die Renault Bank direkt konstant hohe Zinssätze und wurde mehrfach prämiert, unter anderem mit dem BankingCheck Award, der auf Kundenbewertungen basiert.
- Die Renault Bank hat als geschätzter und solider Finanzdienstleister im Leasing- und Kreditgeschäft bewiesen, dass sie dauerhaft gute Kundenbeziehungen aufbauen kann.
- Die Renault Bank direkt bietet ihren Kunden neben hervorragenden Konditionen auch einen ausgezeichneten und telefonisch gut erreichbaren Kundenservice.
- Benutzerfreundliches Online-Banking und ein sicheres TAN-Verfahren machen die Einlagenangebote besonders bequem.

**Was macht die Renault Bank direkt mit den Einlagen der Kunden?**

- Die Einlagen bei der Renault Bank direkt werden für die Autofinanzierung verwendet. Dies geschieht unter strenger Risikokontrolle und wird dem Kunden transparent kommuniziert. Es gibt bei der Renault Bank direkt keine spekulativen Anlagen.



## **Gilt das Ziel von Top-Konditionen auch auf Dauer?**

- Wie jedes Finanzinstitut wird die Renault Bank direkt ihre Einlagenzinsen den allgemeinen Marktbedingungen entsprechend nach oben und nach unten anpassen.
- Das Ziel, mit den Konditionen immer in der Spitzengruppe des Marktes zu liegen, bleibt von Veränderungen im Finanzmarkt unberührt.

## **Die Renault Bank direkt unterliegt nicht der deutschen Einlagensicherung. Ist das Geld der Privatanleger dennoch sicher?**

- Als deutsche Niederlassung der RCI Banque S.A. unterliegt das Unternehmen genauso wie Banken mit Sitz in Deutschland den strengen EU-Regeln für die gesetzliche Einlagensicherung für Beträge bis 100.000 EUR je Person.

## **Wie viele Kunden und welche Einlagenvolumina hat die Renault Bank direkt?**

- Ein zufriedener Kundenstamm ist für die Renault Bank direkt von hoher Bedeutung. Langfristige Kundenbeziehungen sind dabei wichtiger als stichtagsbezogene Erfolgsmeldungen. Haben Sie bitte Verständnis, dass wir zum Schutz unserer Kunden und aus Wettbewerbsgründen keine Aussagen über konkrete Kundenzahlen und Einlagenvolumina machen.

## **Plant die Renault Bank direkt weitere Angebote für Privatanleger auf den Markt zu bringen?**

- Derzeit beschränkt sich das Angebot auf Tagesgeld und Festgeld.



## 2. Fragen zum Tagesgeld-Angebot

### Was unterscheidet das Tagesgeld-Angebot der Renault Bank direkt von den vielen konkurrierenden Angeboten anderer Banken?

- Die Kunden der Renault Bank direkt können sich auf attraktive Konditionen, Sicherheit ihrer Einlagen und eine einfache Abwicklung ihrer Bankgeschäfte verlassen.
- Durch die monatliche Zinsberechnung profitieren Kunden der Renault Bank direkt zusätzlich: Anders als bei der sonst oft üblichen jährlichen Berechnung steigt die zu verzinsende Einlage jeden Monat kontinuierlich an und steigert so den Effektivzins im Gesamtjahr.
- Die vom TÜV zertifizierte Sicherheit der Online-Banking-Systeme und die jahrzehntelange Erfahrung als Finanzdienstleister in Deutschland garantieren den zuverlässigen Schutz der Einlagen.
- Kostenlose Kontoführung, bequemes Online-Banking und transparente Geschäftsbedingungen machen die Bankgeschäfte besonders einfach.

### Wie gestaltet sich die Zinsstrategie der Renault Bank direkt für Tagesgeld?

- Langfristige Kundenbeziehungen sind uns wichtiger als stichtagsbezogene Erfolgsmeldungen. Deshalb ist es für die Renault Bank direkt wichtig, ihren Kunden jederzeit ein transparentes Angebot zu machen.
- Es ist im Tagesgeldmarkt üblich, dass die Finanzinstitute die Zinsen an die Marktgegebenheiten anpassen. Das Angebot der Renault Bank direkt gehört zu den Top-Angeboten – damit folgt die Renault Bank direkt weiterhin dem Ziel, ihren Kunden auf Dauer Top-Zinsen bei höchster Flexibilität und Sicherheit zu bieten.
- Zudem profitieren sowohl Neu- als auch Bestandskunden von der monatlichen Zinsberechnung und damit von einem höheren Effektivzins im Gesamtjahr.

### Wird der Zins in Zukunft weiter sinken oder gibt es sogar Pläne für eine Zinsgarantie?

- Wie jedes Finanzinstitut wird die Renault Bank direkt ihre Einlagenzinsen den allgemeinen Marktbedingungen entsprechend anpassen.
- Privatkunden, die ihr Geld über einen festen Zeitraum zu einem garantierten Top-Zinssatz anlegen möchten, bietet die Renault Bank direkt ein attraktives Festgeld-Angebot mit verschiedenen Laufzeiten.
- Für Neukunden gilt eine 3-monatige Zinsgarantie.



## Was bedeutet die monatliche Zinsberechnung für den Kunden?

- Die Zinsen für Tagesgeld werden bei der Renault Bank direkt jeden Monat ausgezahlt. Dadurch steigt die zu verzinsende Einlage des Kunden jeden Monat kontinuierlich an.
- Damit profitieren unsere Kunden vom Zinseszinsseffekt und einem höheren Effektivzins im Gesamtjahr.
- Weiterer Vorteil für die Kunden ist die monatliche Dokumentation der Zinsgutschriften über den Kontoauszug.

## 3. Fragen zum Festgeld-Angebot

### Was unterscheidet das Festgeld-Angebot der Renault Bank direkt von den vielen konkurrierenden Angeboten anderer Banken?

- Die Kunden der Renault Bank direkt können sich auf attraktive Konditionen, Sicherheit ihrer Einlagen sowie auf eine einfache und schnelle Abwicklung ihrer Bankgeschäfte verlassen.
- Die Renault Bank direkt bietet ihren Kunden Festgelder mit unterschiedlichen Laufzeiten an: Sparer können dabei entscheiden, ob sie ihr Geld für ein, zwei, drei, vier oder fünf Jahre anlegen möchten.
- Die jeweiligen Zinssätze sind für die gesamte Laufzeit garantiert und gelten für jeden einzelnen Cent ohne Staffelung.
- Die Mindesteinlage für ein Festgeld beträgt lediglich 2.500 EUR.
- Die vom TÜV zertifizierte Sicherheit der Online-Banking-Systeme und die jahrzehntelange Erfahrung als Finanzdienstleister in Deutschland garantieren den zuverlässigen Schutz der Einlagen.
- Kostenlose Kontoführung, bequemes Online-Banking und transparente Geschäftsbedingungen machen die Bankgeschäfte besonders einfach.



## 4. Fragen zum U18-Angebot

### Was sind die Besonderheiten des U18-Angebots der Renault Bank direkt?

- Die Renault Bank direkt bietet mit dem U18-Tagesgeldkonto und dem U18-Festgeld-konto eine moderne und sichere Sparform für Minderjährige an.
- Neben einer kostenlosen Kontoführung bieten die U18-Konten der Renault Bank direkt attraktivere Zinsen als klassische Sparbücher.
- Minderjährige können ohne die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters nicht alleine über Ihr Ersparnis verfügen – was das U18-Angebot zu einer sicheren Sparform macht. Mit Erreichung der Volljährigkeit kann der Kontoinhaber alleine über seine Konten frei verfügen.

### Renault Bank direkt

Geschäftsbereich der RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland

Jagenbergstr. 1 | 41468 Neuss | Tel.: 02131 401010

E-Mail-Service über [www.renault-bank-direkt.de](http://www.renault-bank-direkt.de)

### Pressekontakt

[presse@rcibanque.com](mailto:presse@rcibanque.com)