



Information über die Besonderheiten des Fernabsatzes

Hauptgeschäftstätigkeit der Bank

Die RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland betreibt hauptsächlich das Kreditgeschäft für Privatkunden und Händler und das Einlagengeschäft für Privatkunden.

Aufsichtsbehörde

Europäische Zentralbank
Sonnemannstraße 20
60314 Frankfurt am Main

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 106
53117 Bonn

Aufsichtsbehörde Frankreich:
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)
4 Place de Budapest
CS 92459
75436 Paris Cedex 09

Vertragliche Kündigungsregeln

Tagesgeld

Tagesgeldkonten sind für den Kunden jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündbar. Die Bank kann den Tagesgeldkonto-Vertrag aus wichtigem Grund jederzeit und ordentlich unter Einhaltung einer angemessenen Frist kündigen. Die Kündigung ist schriftlich an den jeweils anderen Vertragspartner zu richten.

Festgeld

Festgeldkonten haben eine festgelegte Laufzeit und sind innerhalb dieser Laufzeit nur unter Berücksichtigung wichtiger Gründe kündbar. Die Kündigung ist schriftlich an den jeweils anderen Vertragspartner zu richten.

Rechtsordnung / Gerichtsstand

Für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Bank gilt deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

Verfügbarkeit außergerichtlicher Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und Zugang zu ihnen

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit Renault Bank direkt haben die Kunden die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle nach § 14 Abs. 1 Nr. 2 Unterlassungsklagengesetz anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die Sie unter folgendem Link einsehen können: www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html.

Die Beschwerde ist schriftlich an die Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank, Postfach 111232, 60047 Frankfurt, zu richten (E-Mail-Service: <mailto:schlichtung@bundesbank.de>).

Verbraucherinformation gemäß Verordnung (EU)

Nr. 524/2013 / §§ 36, 37 Streitbeilegungsgesetz

Beim Abschluss von Online-Verträgen steht Ihnen aufgrund der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherelegenheiten unter ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Online-Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission zur Einleitung eines Streitbeilegungsverfahrens zur Verfügung. Sind Verbraucherverträge online abgeschlossen worden, ist die Bank gesetzlich verpflichtet, an diesem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Die E-Mail-Adresse der Bank lautet: support@renaultbank-direkt.de

Einlagensicherung

Die Renault Bank direkt ist dem gesetzlichen französischen Einlagensicherungsfonds Fonds de Garantie des Dépôts (Kontakt Daten: Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution 65, Rue de la Victoire – 75009 Paris – FRANCE +33 1 58 18 38 08) angeschlossen.

Für klassische Einlagen, z. B. Tagesgeld oder Festgeld, gilt eine Sicherungsgrenze von 100 Prozent bis maximal 100.000,00 Euro für jeden einzelnen Einleger. Alle Einlagen werden „addiert“, d. h. die Gesamtsumme für die Entschädigung unterliegt der Obergrenze von 100.000 Euro für jeden einzelnen Einleger. Wir halten für unsere Kunden einen „Informationsbogen für den Einleger“ auf unserer Webseite www.renault-bank-direkt.de unter dem Menüpunkt „AGB“ bereit, in dem weitere Einzelheiten nachgelesen werden können.

Außerdem wird Renault Bank direkt eine entsprechende Bestätigung über die Einlagensicherung über den Kontoauszug vornehmen.